

## **CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI ANGAJATILOR Interpretarea rezultatelor**

Chestionarul de evaluare a satisfactiei angajatilor este construit din 13 itemi.

12 itemi sunt cu raspuns inchis. Al 13-lea item este cu raspuns deschis.

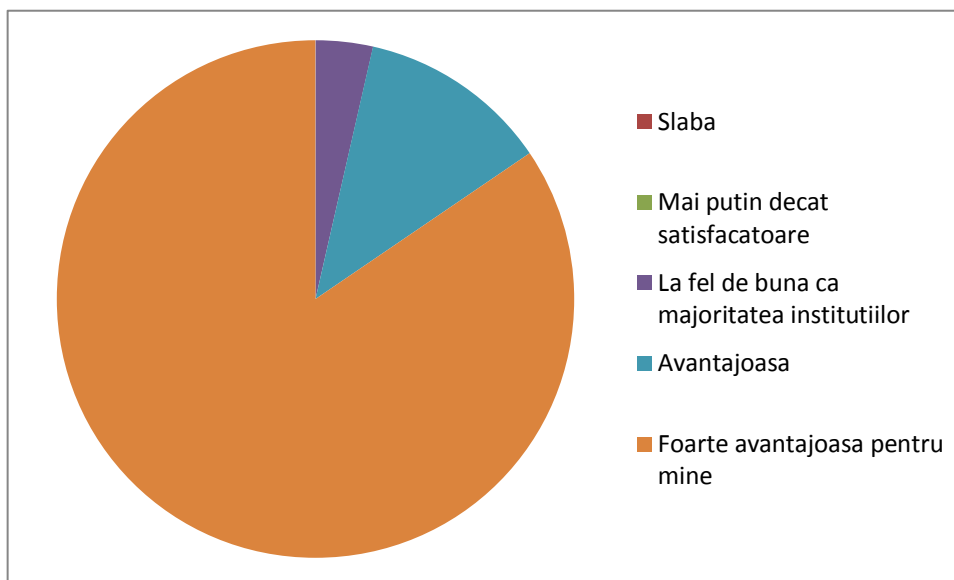
*Perioada de aplicare: sept2012 –decembrie 2012*

*Nr. de respondenti: 84 persoane*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a satisfactiei angajatilor din Spitalul de psihiatrie Murgeni :

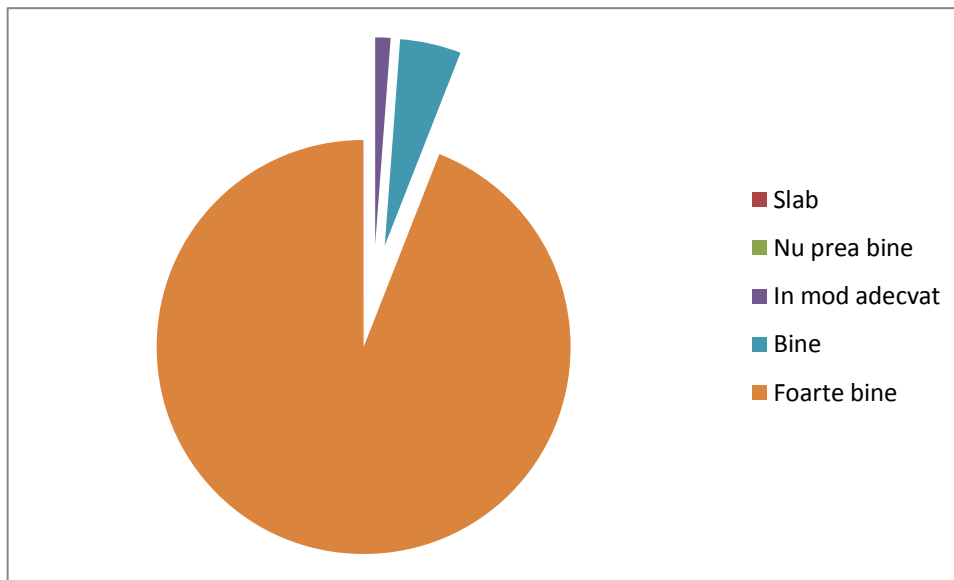
1. Ce parere aveti referitor la dezvoltarea dvs profesionala in cadrul Spitalului:

- |  |        |
|--|--------|
| <input type="checkbox"/> Slaba                                       |        |
| <input type="checkbox"/> Mai putin decat satisfacatoare              |        |
| <input type="checkbox"/> La fel de buna ca majoritatea institutiilor | 3.57%  |
| <input type="checkbox"/> Avantajoasa                                 | 11.91% |
| <input type="checkbox"/> Foarte avantajoasa pentru mine              | 84.52% |



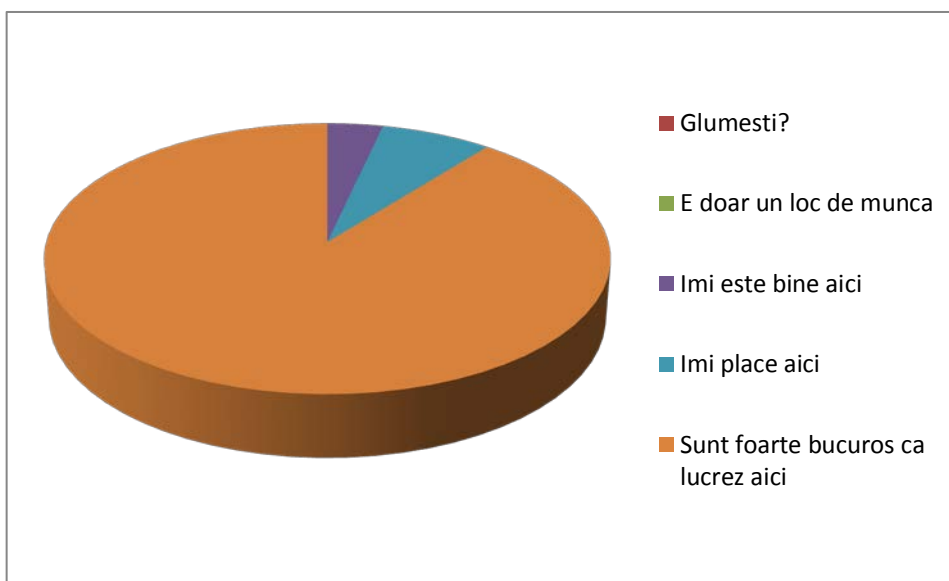
2. Cat de bine a raspuns Spitalul, ca si angajator asteptarilor dumneavoastra?

- Slab
- Nu prea bine
- In mod adecvat 1.19%
- Bine 4.76%
- Foarte bine 94.05%



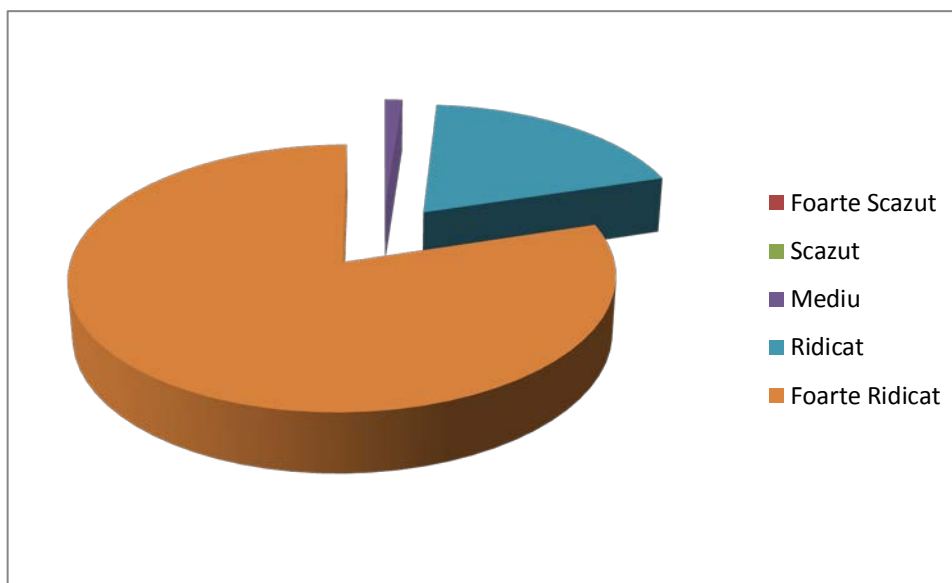
3. Sunteti multumiti de faptul ca lucrați in acest Spital ? Sunteti motivat ?

- Glumesti?
- E doar un loc de munca
- Imi este bine aici 3.57%
- Imi place aici 7.14%
- Sunt foarte bucurosi ca lucrez aici 89.29%



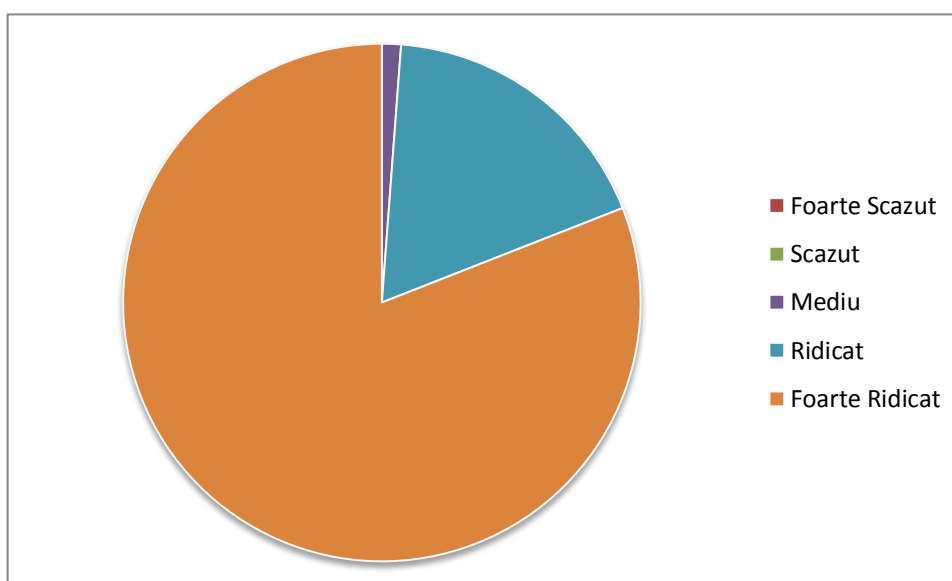
#### 4.1 Apreciați gradul de atractivitate al muncii prestate :

- Foarte Scazut
- Scazut
- Mediu 1.19%
- Ridicat 19.05%
- Foarte Ridicat 79.76%



#### 4.2 Apreciați gradul de valorificare a competențelor și abilităților dvs :

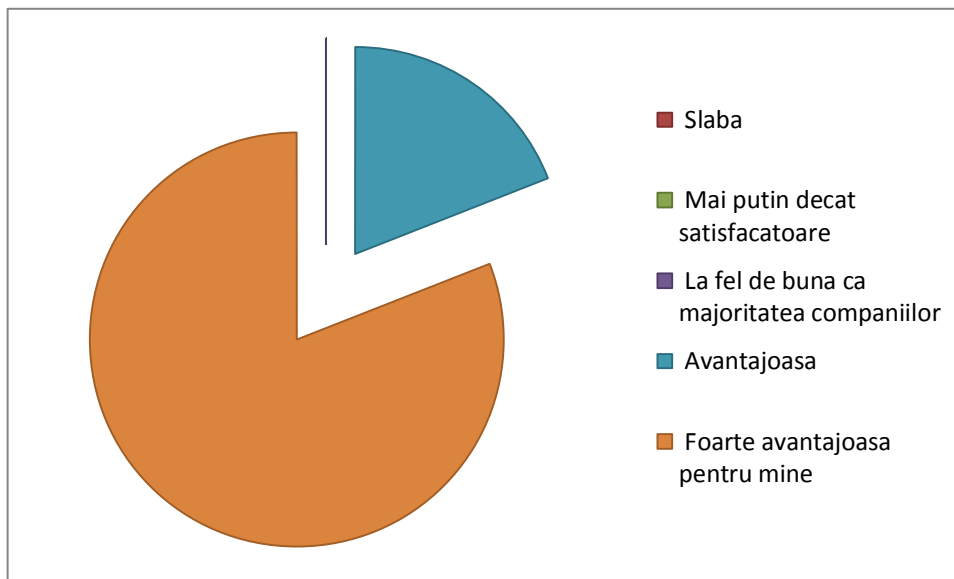
- Foarte Scazut
- Scazut
- Mediu 1.19%
- Ridicat 17.86%
- Foarte Ridicat 80.95%



### Intrebari referitoare la politica de resurse umane :

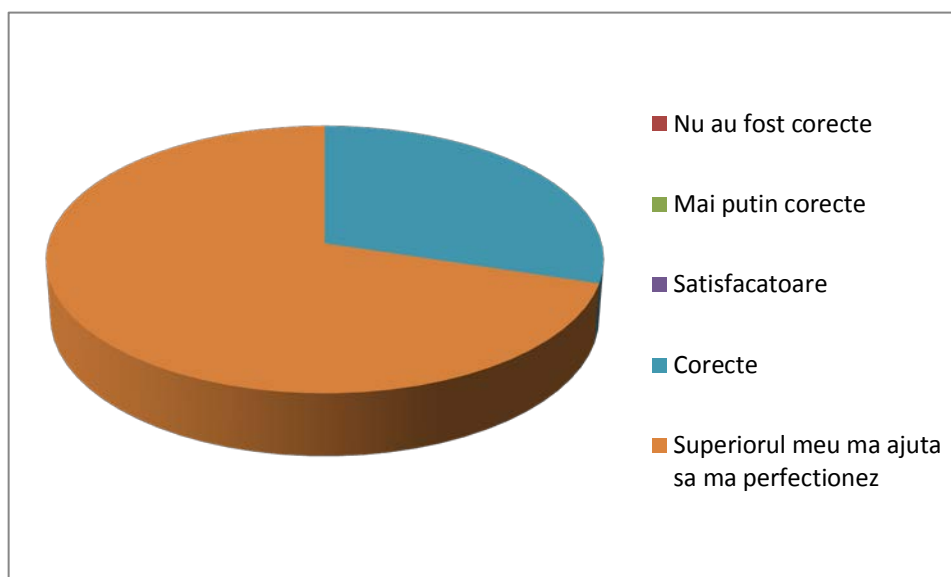
5. Experienta / relatia dumneavoastra cu superiorii / modul de comunicare al conducerii cu dumneavoastra:

- Slaba
- Mai putin decat satisfacatoare
- La fel de buna ca majoritatea companiilor
- Avantajoasa 19.05%
- Foarte avantajoasa pentru mine 80.95%



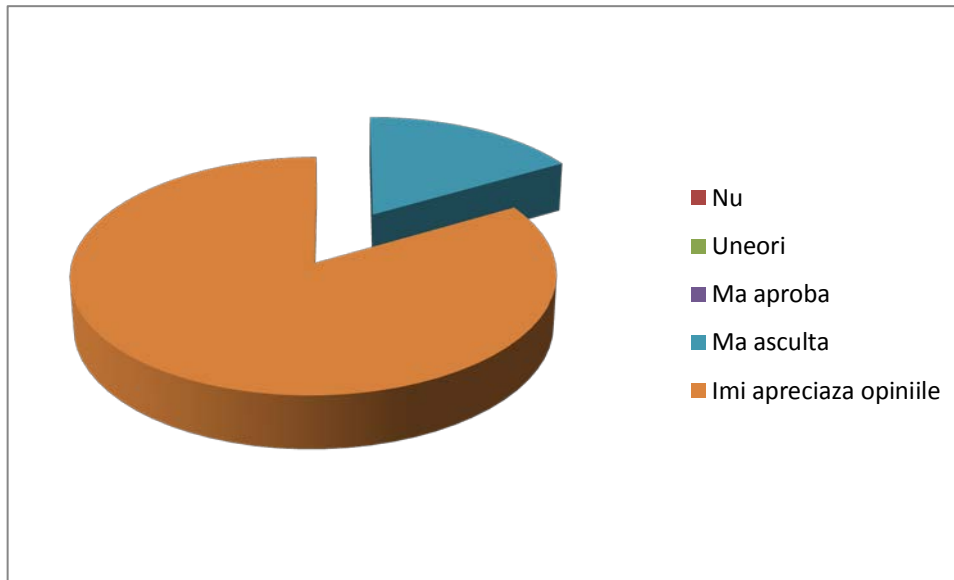
6. Credeti ca evaluarile facute de catre superiorul Dvs. au fost corecte?

- Nu au fost corecte
- Mai putin corecte
- Satisfacatoare
- Corecte 29.76%
- Superiorul meu ma ajuta sa ma perfectionez 70.24%



7. Credeti ca superiorul Dvs. va asculta si va analizeaza ideile/propunerile de imbunatatire?

- Nu
- Uneori
- Ma aproba
- Ma asculta 16.67%
- Imi apreciaza opiniile 83.33%

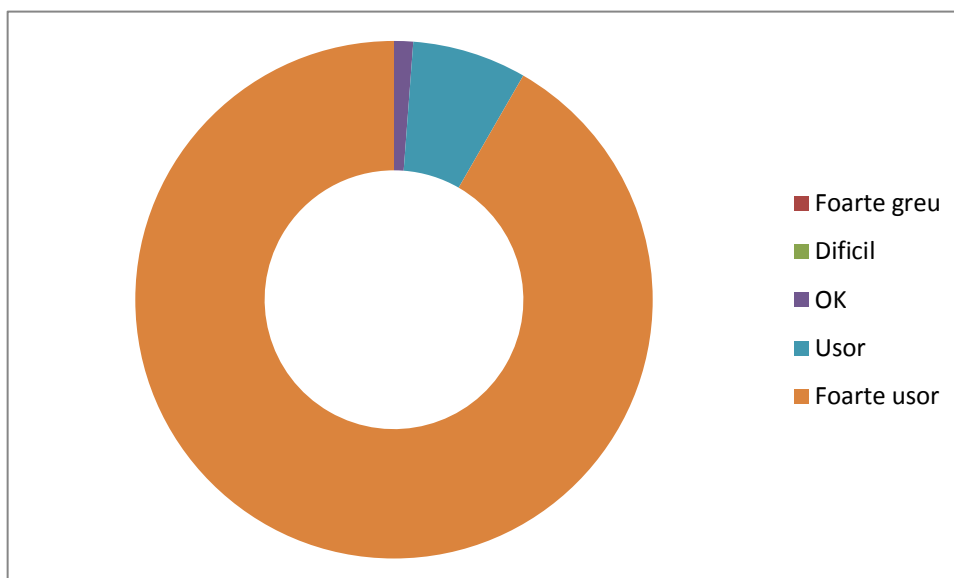


---

**Intrebari referitoare la locul de munca:**

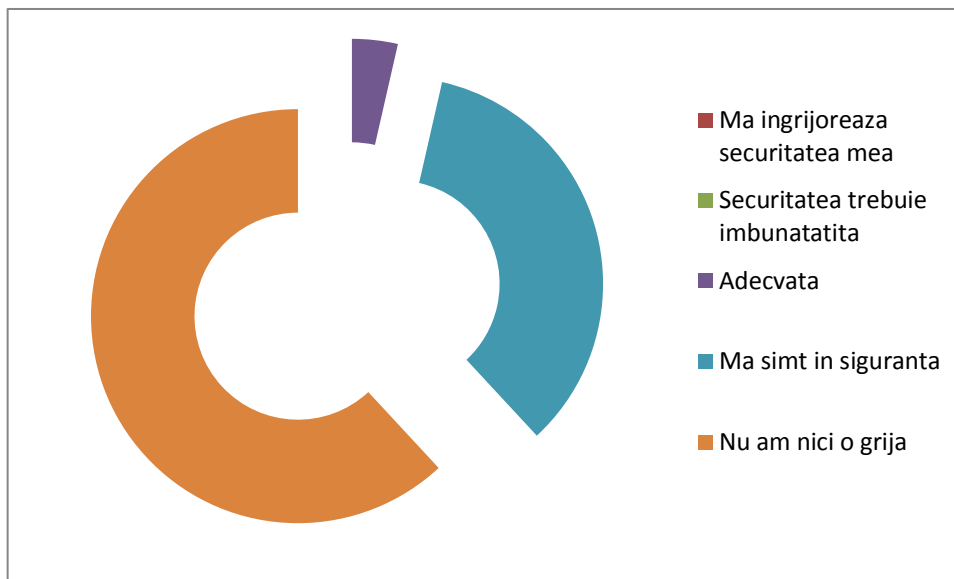
8. Va este usor sa discutati cu colegii de munca?

- Foarte greu
- Dificil
- OK 1.19%
- Usor 7.14%
- Foarte usor 91.67%



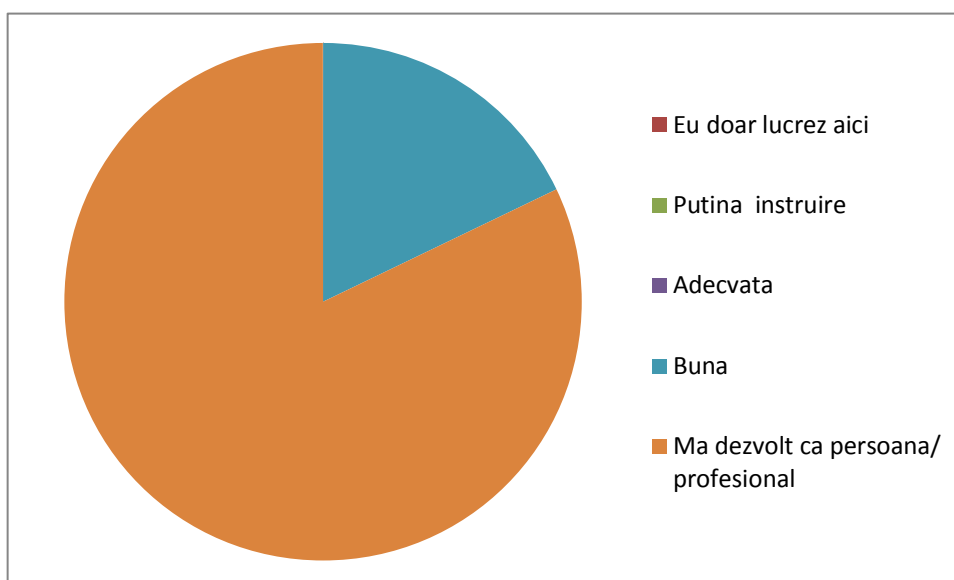
9. Va simtiti in siguranta din punct de vedere a dotarii si a aparaturii din Spital? Sumteti multumiti de dotari ?

- Ma ingrijoreaza securitatea mea
- Securitatea trebuie imbunatatita
- Adecvata 3.57%
- Ma simt in siguranta 34.53%
- Nu am nici o grija 61.90%



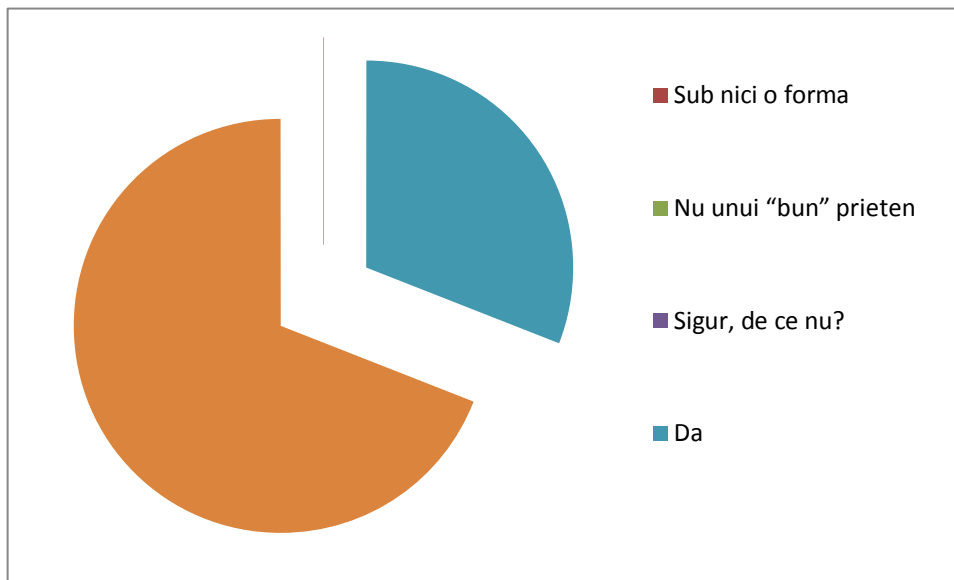
10. Calitatea experientei, competentei, dezvoltarea abilitatilor de munca pe care o obtineti in acest Spital:

- Eu doar lucrez aici
- Putina instruire
- Adecvata
- Buna 17.86%
- Ma dezvolt ca persoana/ profesional 82.14%



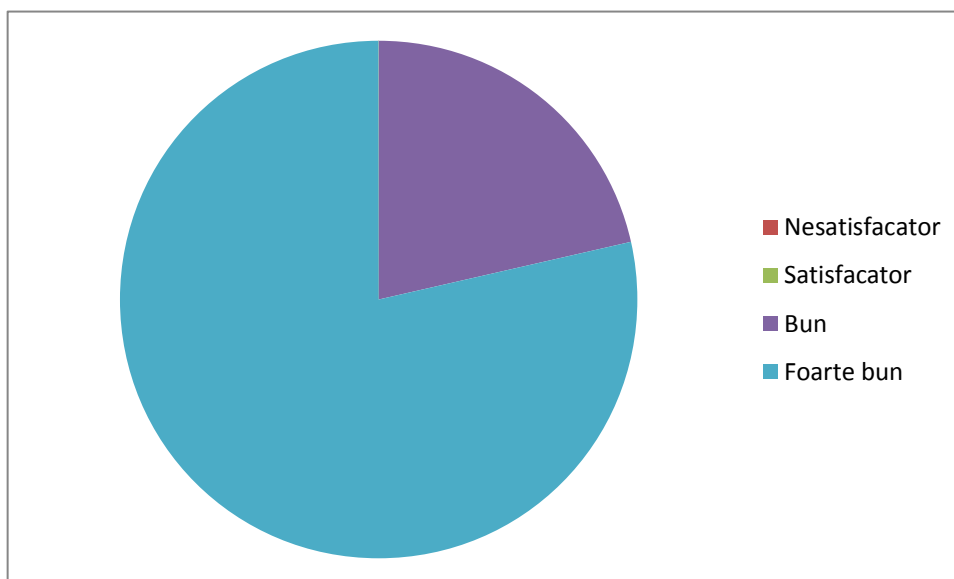
11. Ati recomanda acest Spital prietenilor ca un bun loc de munca?

- Sub nici o forma
- Nu unui "bun" prieten
- Sigur, de ce nu?
- Da 30.95%
- Sunt fericit ca sunt aici si prietenii mei stiu acest lucru 69.05%



12. Cum caracterizati sistemul IT al spitalului si colaborarea cu responsabilul IT?

- Nesatisfacator
- Satisfacator
- Bun 21.43%
- Foarte bun 78.57%



13. Va rugam, sa va exprimatii opinia dvs cu privire la îmbunătățirile necesare pentru desfășurarea activității în condiții optime :

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**Intrebări referitoare la asigurarea protecției muncii / sanatații și securității ocupationale:**

Nr. Crt.	Întrebare	Răspuns		
		Da	Nu	Nu știu
1.	Considerați că sunteți suficient de bine informat asupra:			
	- riscurilor la care sunteți expuși	100%		
	- efectelor pe care factorii de risc îi pot avea pe termen scurt/lung	100%		
	- posibilităților tehnice de reducere a nivelului riscurilor	100%		
2.	Față de situația existentă în prezent, considerați că unitatea ar trebui să acorde mai multă atenție:			
	- consultării directe a personalului	10.71%	77.38%	
	- instruirii în forme cât mai atractive	32.14%	67.86%	
	- nivelului tehnic al instruirilor	4.76%	95.24%	
	- riscurilor noi acordate schimbărilor	9.52%	90.48%	
	- supravegherii medicale	21.43%	78.57%	
	- curateniei	19.05%	80.95%	
- altele.....				
3.	Amenajarea locului de muncă o considerați:			
	- foarte bună	94.05%	5.95%	
	- bună			
	- satisfăcătoare			
	- nesatisfăcătoare din punct de vedere al securității			
	- nesatisfăcătoare din punct de vedere funcțional			
4.	Amenajarea locurilor nedestinate muncii (vestiare, WC, cantina, etc.) o considerați:			
	- foarte bună	92.86%	7.14%	
	- bună			
	- satisfăcătoare			
	- nesatisfăcătoare din punct de vedere funcțional			
	- nesatisfăcătoare din punct de vedere estetic			
5.	Măsurile de protecție luate și dotarea cu echipament individual o considerați:			
	- bună	64.29%	35.71%	
	- satisfăcătoare			
	- nesatisfăcătoare			
6.	Apreciați satisfăcătoare curățenia /calitatea lenjeriei și echipamentului de protecție acordat?	64.29%	35.71%	
7	Enumerați câteva aspecte referitoare la securitatea și sănătatea muncii care ați dori:			